

Van Oort & Ros
Partners bij Ontwikkeling

Kerkedijk 11, 1862 BD Bergen

www.vanoort-ros.nl

info@vanoort-ros.nl

072-5814749

Nieuws voor overheidsmedewerkers

Jaartraject

Verbindend werken en eigen invloed versterken **2**

Kennismaking

Verbindend werken en invloed versterken **5**

Van Oort & Ros
Partners bij Ontwikkeling

Kerkedijk 11, 1862 BD Bergen

www.vanoort-ros.nl

info@vanoort-ros.nl

072-5814749

Verbindend werken en eigen invloed versterken **Ontwikkeltraject voor professionals van gemeentelijke overheden**

Inleiding

Het maatschappelijk krachtenveld is volop in beweging en de ontwikkelingen binnen overheidsland gaan snel. Burgers en maatschappelijke organisaties participeren niet langer in het werk van de overheid, de overheid participeert in het leven van burgers en ondernemers. Taken en rollen van 'de ambtenaar' zijn aan het veranderen. Dat vraagt anders denken en vooral anders doen. De nieuwe sleutelbegrippen zijn co-creëren, domeinoverstijgend samenwerken, regisseren, het politieke spel meespelen, adviseren, dialoog aangaan en zelf initiatief nemen. Dat vraagt van de medewerkers andere vaardigheden.

Kernwoorden daarbij zijn o.a. eigen invloed versterken, effectief communiceren, flexibel meebewegen, invoelend zijn, doortastend handelen, ondernemend opereren, overtuigend spreken, inspirerend overkomen en co-creëren.

In de praktijk betekent dit vaak meer doen in minder tijd en gelijktijdig verantwoordelijk zijn voor je eigen tijd en agendabewaking.

Tijdens dit traject staat jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling centraal. Leren om bij 'klanten', collega's en management meer te bereiken door de inzet van een diversiteit aan vaardigheden: effectief beïnvloeden, helder adviseren, krachtig presenteren, verbindend samenwerken, collegiaal coachen, vertrouwen versterken en scherp onderhandelen. Jouw leidinggevende, bestuurders, collega's en klanten mee laten bewegen in de door jou gewenste richting. Draagvlak creëren voor jouw ideeën en plannen.

Dat kun je alleen realiseren door jezelf te blijven, maar gelijktijdig kritisch te zijn

naar de effecten van eigen gedrag en patronen onder ogen zien. Perfectionisme hanteerbaar maken, grenzen aangeven en egobehoeften onderkennen.

Anderen beïnvloeden start met jezelf beïnvloeden

Zelf verantwoordelijk voor blijvende inzetbaarheid

De nieuwe tendens is dat iedere medewerker zelf verantwoordelijk is voor zijn en haar eigen ontwikkeling en blijvende inzetbaarheid in een veranderende werkomgeving. Ook voor overheidsmedewerkers zijn er geen zekerheden. De nieuwe tijdgeest vraagt eigen initiatief en een proactieve houding met betrekking tot het omgaan met veranderingen en professioneel werken.

Programma

In de groepsbijeenkomsten wordt aandacht besteed aan de thema's:

Van Oort & Ros – Partners bij Ontwikkeling

- Beïnvloeden: vier stijlen en tien specifieke vaardigheden;
- Adviseren: adviesproces, weerstand wegnemen, conceptualiseren en succesfactoren;
- Verbindend samenwerken: basisvoorwaarden, houding en systemisch kijken;
- Planmatig en projectmatig werken: prioritering, planning, tijdbeheer en stresshantering;
- Collegiale coaching: vertrouwen scheppen, feedback geven en focus op mogelijkheden;
- Onderhandelen: strategisch opereren en onderhandelstijlen;
- Presenteren en profileren: houding, stemgebruik, doelgroep-focus en verhaalopbouw.

Werkwijze ontwikkeltraject

Om je in de gelegenheid te stellen tijdig in te spelen op nieuwe ontwikkelingen bieden wij 9 maanden lang een doorlopend ondersteuningstraject aan. Het traject bestaat uit:

- Acht groepsbijeenkomsten (start met een tweedaagse)
- Tussentijds inspirerende informatie per e-mail of YouTube-filmpjes
- De mogelijkheid tot persoonlijk e-mailcontact met de begeleider (coaching)
- Regionale intervisiebijeenkomsten (facultatief)

Het traject start met een intake van ongeveer 45 minuten ter kennismaking en vaststelling van de individuele leerdoelen. Deze vormen de rode draad tijdens het traject. Ervarend leren is het uitgangspunt. We werken en oefenen met een grote variatie aan werkvormen en oefeningen, waaronder krachtenveldanalyse, systemische opstellingen en praktijkcasuïstiek van de deelnemers. Het geleerde is onmiddellijk in de dagelijkse praktijk inzetbaar, waardoor u de tijdsinvestering ruimschoots compenseert.

Wilt u eerst kennismaken met onze werkwijze, dan adviseren wij u om deel te nemen aan de 1-daagse training 'Verbindend werken'.

Praktische informatie

Data:

dag 1	dag 2	dag 3	dag 4	dag 5	dag 6	dag 7	dag 8
10-04-2018	11-04-2018	16-05-2018	13-06-2018	4-09-2018	02-10-2018	13-11-2018	18-12-2018

Werktijden: 9.00 – 17.00 uur

Locatie: Regio Noord Holland (op een centrale plaats voor de deelnemers)

Investering: € 2.490,-, inclusief intakegesprek, 8 bijeenkomsten met lunch, documentatiemap, tussentijdse inspiraties en informatie, persoonlijk e-mail contact

Dit beroepsgerichte trainingstraject is vrijgesteld van BTW

Bij deelname aan de 1-daagse kennismakingstraining 'Verbindend werken' ontvangt u een korting van € 150,- per persoon

Informatie: Van Oort & Ros-Partners bij Ontwikkeling, telefoon 072-5814749 of info@vanoort-ros.nl

Aanmelding: Via bijgevoegd aanmeldingsformulier of rechtstreeks via de website <http://www.vanoort-ros.nl/aanmelden/index.php>

Van Oort & Ros – Partners bij Ontwikkeling

Op verzoek organiseren wij ook een maatwerktraject voor uw eigen organisatie

Jaartraject 'Verbindend werken en eigen invloed versterken'

Startdatum:

Locatie:

Gegevens organisatie

Organisatie _____
Contactpersoon _____
Telefoon _____
E-mail _____

Deelnemer 1

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Deelnemer 2

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Deelnemer 3

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Deelnemer 4

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Factuuradres

Email digitale factuur _____
Ter attentie van _____
Postadres _____
Postcode + plaats _____

De algemene voorwaarden van Van Oort & Ros – Partners bij Ontwikkeling zijn van toepassing.

Verbindend werken en invloed versterken **Kennismakingsdag**

Inleiding

Het maatschappelijk krachtenveld is volop in verandering. Burgers en maatschappelijke organisaties participeren niet langer in het werk van de overheid, de overheid participeert in het leven van burgers en ondernemers. Taken en rollen van 'de ambtenaar' zijn aan het veranderen. Dat vraagt anders denken en vooral anders doen. De nieuwe sleutelbegrippen zijn eigen initiatief, co-creëren, domeinoverstijgend samenwerken, regisseren, het politieke spel meespelen, adviseren, dialoog aangaan en zelfredzaamheid.

Deze eendaagse training helpt jou om met die nieuwe rol 'te stoeien' en is een 'voorproefje' van het jaartraject 'Verbindend werken en eigen invloed versterken'. Nieuwe competenties volledig integreren in je handelen vraagt meer tijd en daarbij ondersteunen we je met een jaartraject waarbij de eigen werksituatie en jouw persoonlijke ontwikkelpunten centraal staan. Lastige situaties die je tegen komt in de dagelijkse praktijk samen onderzoeken en vooral oefenen met aanpakken die werken.

Welkom om kennis te maken en onze ondersteuningsaanpak te ervaren!

Verbindend werken

Waar het vooral om draait is vanuit verbinding met anderen te werken, niet alleen inhoudelijk, maar vooral op relatieniveau. Het start met luisteren naar de ander en inlevingsvermogen in hun vraag, dilemma of situatie. Een vertrouwensband opbouwen en vooroordelen wegnemen. Creatief verkennen wat mogelijkheden en alternatieven zijn. Weerstand overbruggen en samenwerking bevorderen.

Maar ook jouw rollen en deskundigheden duidelijk profileren. Professioneel handelen vanuit een warme betrokkenheid en professionele distantie.

Programma

De basisvaardigheden voor verbindend werken die we jou met korte oefeningen laten ervaren zijn:

- Contact maken
- Impact van non-verbale communicatie
- Aandacht geven en empathisch luisteren
- Reflecterend luisteren en doorvragen tot de kern
- Vertrouwen opbouwen
- De ander meekrijgen en omgaan met weerstand
- Bespreking praktijkcasuïstiek van de deelnemers

Werkwijze

Van Oort & Ros – Partners bij Ontwikkeling

We gaan uit van de praktijkcasuïstiek van de deelnemers en aan de hand van ondersteunende theorie en handige tips gaan we bewust ervaren welk gedrag effectief werkt. De nadruk ligt deze dag op doen en onderzoeken. Voorafgaand aan de training vindt een schriftelijke inventarisatie plaats, waarbij je jouw persoonlijke vragen en leerdoelen aangeeft. De begeleiding van de dag is in handen van twee zeer ervaren trainers, Wim van Oort en Saskia Jelsma.

Praktische informatie

Doelgroep: Medewerkers van gemeenten die bereid zijn om kritisch in de spiegel te kijken ten aanzien van hun handelen, maar vooral nieuwsgierig zijn naar het aanleren van effectief gedrag

Data en locatie: Regio Alkmaar: maandag 12 februari 2018
Regio Amsterdam: dinsdag 19 februari 2018

Werktijden: Van 9.00 tot 16.30 uur

Investering: De kosten bedragen € 290,- per persoon, inclusief verblijf, lunch en documentatiemap. Deze beroepsgerichte training is vrij van BTW

Aanmelding: Via de website of het bijgevoegde aanmeldingsformulier, uiterlijk 4 weken voor aanvang van de trainingsdag

Jaartraject: Het jaartraject start in april 2018. Voor nadere informatie: info@vanoort-ros.nl

Kennismaking 'Verbindend werken'

Datum: **Locatie:**

Gegevens organisatie

Organisatie _____
Contactpersoon _____
Telefoon _____
E-mail _____

Deelnemer 1

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Deelnemer 2

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Deelnemer 3

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Deelnemer 4

Naam _____
Voornaam _____
M/V _____
Telefoon _____
E-mail _____
Functie _____

Factuuradres

Email digitale factuur _____
Ter attentie van _____
Postadres _____
Postcode + plaats _____

De algemene voorwaarden van Van Oort & Ros – Partners bij Ontwikkeling zijn van toepassing.